

OPO-Kunden im Mittelpunkt

„Es macht einfach Spass, mit Produkten wie ArciTech zu arbeiten“

Samuel Rüegg, Schreinermeister

OPO: Samuel Rüegg, Sie sind seit 1992 mit Ihrer eigenen Schreinerei am Markt. Wie hat sich die Branche in dieser Zeit verändert?

Samuel Rüegg: Grundsätzlich muss heute alles schneller gehen als früher. Der Begriff „Just-in-Time“ ist auch für den Schreiner zum ständigen Begleiter geworden.

OPO: Das gilt natürlich auch für Ihre Lieferanten.

Samuel Rüegg: Natürlich. Wenn ich heute etwas bestelle, dann will ich das morgen bei mir im Betrieb haben. Bei OPO Oeschger ist das in der Regel der Fall. Lieferbereitschaft und Zuverlässigkeit sind das A und O eines perfekten Services.

OPO: Seit wann sind Sie Kunde von OPO Oeschger?

Samuel Rüegg: Seit 1996. Damals konnte man noch nicht via Internet Bestellungen tätigen. Also war man auf die Kataloge von OPO Oeschger angewiesen, um die Artikelnummern zu den benötigten Produkten



ausfindig zu machen, die dann wiederum per Fax oder telefonisch übermittelt wurden. Die Kataloge und Prospekte waren aber häufig restlos vergriffen, was die ganze Gelegenheit nicht unbedingt vereinfacht hat.

OPO: Da hat man's heute zweifels- ohne leichter.

Samuel Rüegg: Sie sagen es. Im Online-Shop „OPO Net“ finde ich ganz schnell, was ich brauche und kann es unkompliziert anfordern.

OPO: Welches Angebot ist Ihnen denn in jüngster Zeit vor allem ins Auge gestochen?

Samuel Rüegg: Das neue Schubkasten-system ArciTech von Hettich, das wir bis jetzt schon in zwölf Küchen erfolgreich eingebaut haben.

OPO: Was macht ArciTech in Ihren Augen denn so bemerkenswert?

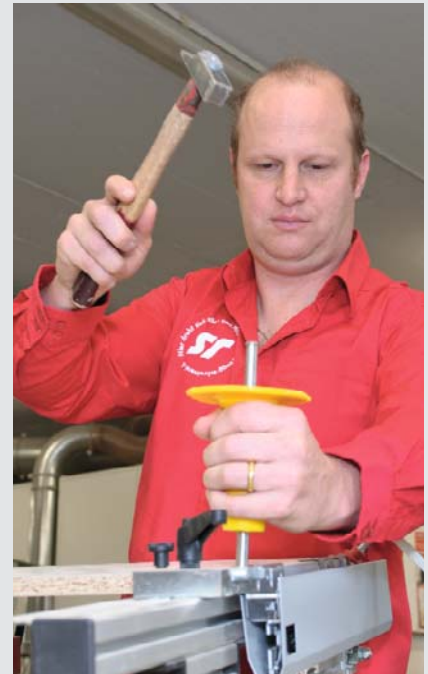
Samuel Rüegg: Zum einen sind da die zahlreichen Kombinationsmöglichkeiten. Zum anderen ermöglicht das ArciTech-Plattformkonzept, Schubkästen und Auszüge mit unterschiedlichen Höhen und Gestaltungsformen zu realisieren – und das alles auf der Basis einer einzigen Zarge. Mit Führungen in den drei Belastungsstufen 40, 60 und 80 Kilogramm bei immer gleichen Korpus- und Blendenbohrungen, ist ArciTech den heutigen wie den künftigen Anforderungen im Küchenbau gewachsen. Wir sind in der Lage, praktisch jeden Kundenwunsch zu erfüllen.

OPO: Das klingt nach einem Werbespot!

Samuel Rüegg: Ich persönlich bin vom Produkt absolut überzeugt und kann zu hundert Prozent dahinterstehen. Sonst hätte ich es ja wohl auch nicht in meiner eigenen Küche eingebaut!

OPO: Was ist für Ihre Schreinerei der direkte Nutzen von ArciTech?

Samuel Rüegg: Wie immer, wenn man



etwas Neues in den Händen hält, hat es auch hier ein bisschen Zeit gebraucht, um sich mit ArciTech anzufreunden. Tempi passati! Es macht mir und meinen Mitarbeitenden heute einfach Spass, mit solch qualitativ hochstehenden und innovativen Produkten zu arbeiten. Zudem sind die damit einhergehende Zeitersparnis und die Reduktion von Verpackungsmaterial für ein Unternehmen wie das unsrige nicht zu unterschätzen.

OPO: Sie sind ein inhabergeführtes Familienunternehmen und beschäftigen 12 Mitarbeitende. Wie wichtig ist Ihnen, dass OPO Oeschger ebenfalls ein Familienunternehmen ist?

Samuel Rüegg: Ich glaube, dass sich Mitarbeitende viel stärker mit einem Familienunternehmen identifizieren als dies beispielsweise bei einem Konzern der Fall ist. Das drückt sich dann auch in der Leistung aus. Ich persönlich schätze es jedenfalls, wenn man weiss, wer hinter einer Firma steht.

Samuel Rüegg Schreinerei

Industriestr. 4, 8108 Dällikon
Tel. +41 44 844 41 88
Fax +41 44 844 58 65
info@ruegg-schreinerei.ch

